

Assurances

Montant d'un sinistre moy

L'activité des pressings n'est pas sans risque aussi est-il nécessaire pour eux de s'assurer au même titre que n'importe quel commerce. L'intérêt de s'assurer auprès d'un agent spécialiste est aussi d'obtenir des garanties propres au métier. Pour en savoir plus nous avons interrogé François Léger, de Paris Ouest Assurances Cabinet Dorange, à Versailles, spécialisé sur l'assurance des pressings.

Vous êtes un des principaux courtiers assurant les pressings en Ile-de-France. Combien de pressings assurez-vous et quelles sont, de votre point de vue, les évolutions du marché ?

À ce jour, nous assurons 110 pressings. Notre partenariat avec le CFET est encore nouveau et nous espérons arriver à 200 pressings à la fin 2011. Nous plaçons nos clients auprès de la Compagnie GENERALI.

Le marché va se recentrer sur les pressings traditionnels déjà installés en centre-ville. Le travail du teinturier sera toujours indispensable et nous constatons, déjà aujourd'hui, une augmentation du chiffre d'affaires HT de certains pressings installés depuis long-

temps et à des endroits stratégiques. (centre-ville, rue commerçante, gros centres commerciaux)

Comment classez-vous l'échelle des risques dans la population des pressings ?

Pour nous l'activité du pressing est un excellent risque et nous gérons de façon efficace et rapide les dossiers sinistres qui nous parviennent car nous sommes en contacts directs avec nos clients.

Quels ont été les principaux risques rencontrés ces dernières années. Voyez-vous des changements ? Quel est le montant du risque moyen ?

Peu de sinistres d'importance. Il est essentiel de sensibiliser l'assuré au sujet de l'entretien de son



Paris Ouest Assurances

installation électrique, de l'importance du travail fait par la personne qui réceptionne les vêtements. (Car il ne faut pas hésiter à porter des réserves sur les tickets de dépôts quand cela est nécessaire !)

Nous notons une augmentation du nombre de litiges déclarés par nos clients à cause des vêtements

GestiCle@n[®]

Logiciel de gestion et d'encaissement spécialisé pressing



Le logiciel qui va vous changer la vie

Rejoignez le mouvement

www.gesticlean.com



Tél: 01 83 56 54 74

Tél: 04 50 37 15 29

E-mail: contact@gesticlean.com



en en pressing : 79 euros



fabriqués en Chine dont l'étiquetage (code d'entretien) est souvent erroné. Le montant du sinistre moyen concernant les remboursements de vêtements est de 79 euros.

Est ce que vous couvrez les risques encourus par les pressings qui ne sont pas en conformité avec l'arrêté 2345 ou dont on découvre à l'occasion d'un sinistre, qu'ils ne sont pas en conformité?

Chacun de nos assurés se doit de respecter la législation en vigueur et s'il ne le fait pas, il se met en défaut vis-à-vis de la Loi et donc vis-à-vis de son contrat d'assurance.

Quelle image avez-vous des pressings par rapport aux autres commerces?

Nous avons une excellente image de l'activité du pressing car nous en assurons depuis 15 ans. Et les teinturiers apprécient notre connaissance de leur métier.

Vous avez signé un accord avec certains syndicats professionnels. Les exploitants ont-ils montré un intérêt pour ce type de contrat?

Nous avons un accord avec le CFET Pressing de France et nous sommes ravis de ce partenariat. Les exploitants nous sollicitent beaucoup afin de s'assurer chez nous ou simplement pour des conseils téléphoniques!

Propos recueillis par Patrice Lefrançois



C'est dur...!

Vous hésitez à changer de solvant car le perchlo a « toujours » été le meilleur, et puis...vous le connaissez bien.

Désormais il y a **RYNEX-3E**, un solvant aussi efficace, plus facile à utiliser et sans danger ni restrictions européennes!

Avec **Rynex-3E**, vous pouvez vraiment fidéliser vos clients en utilisant un solvant 100% biodégradable, sans odeur et *vraiment* **Efficace Ecologique et Economique**.

Rynex

www.rynex.com

EQUINOX CHEMICALS